

PRIVACYVERKLARING

Praktijk Vitalution, hierna te noemen PV, gevestigd aan Orion 45 2665WB te Bleiswijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

PV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, producten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Kijk voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens ook in de verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden aan deze privacyverklaring. In de verwerkersovereenkomst staat aanvullende informatie over privacy voor cliënten van PV. Cliënten worden geacht deze te hebben gelezen aan gaan hiermee akkoord via de behandelovereenkomst.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die PV verwerkt. Dit is een indicatie van (veelvoorkomende) gegevens. Het is mogelijk dat gegevens worden verzameld die hieronder niet vermeld staan.

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bij minderjarige ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
- Zorgverzekering en polisnummer
- IP-adres
- Overige (gezondheidsgerelateerde) persoonsgegevens die u actief verstrekt op deze website in correspondentie, telefonisch of anderszins
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

De website en/of diensten van PV hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. PV kan echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. PV raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens worden verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via de contactpagina van deze website, dan wordt de informatie verwijderd.

Verder verwerkt PV gegevens over de gezondheid van de cliënt middels twee online intakeformulieren. De intakeformulieren worden toegestuurd aan de cliënt voorafgaand aan het eerste consult.

Met welk doel persoonsgegevens worden verwerkt

Verder worden persoonsgegevens verwerkt voor onder andere de volgende doelen:

Het afhandelen van betalingen.

Verzenden van de nieuwsbrief en andere mailings.

Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten.

Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

Om een afspraak in te kunnen plannen in het afsprakensysteem.

Gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en/of diensten af te stemmen op je voorkeuren.

PV verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijke verplichting toe is.

Kijk voor meer informatie in de verwerkersovereenkomst

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft). Voor minderjarigen geldt dat de bewaartermijn van 15 jaar ingaat vanaf het achttiende levensjaar. Deze gegevens moeten dus bewaard blijven tot het 34e levensjaar, behalve bij eerder overlijden van de minderjarige. Dan geldt de bewaartermijn van 15 jaar vanaf de datum van overlijden. Voor overleden volwassenen dient het dossier 15 jaar bewaard te blijven vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of vanaf de datum van overlijden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast worden persoonsgegevens verstrekt aan diverse derden.

Kijk voor meer informatie in de verwerkersovereenkomst

Cookies, of vergelijkbare technieken

PV gebruikt geen cookies. Ook voor het online contact- of anamneseformulier worden geen cookies gebruikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door BB en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die PV van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via de contactpagina van deze website.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt je verzocht een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Hierbij word je er tevens ook op gewezen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toegang tot cliëntendossier

Kijk voor meer informatie in de verwerkersovereenkomst

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

PV neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de contactpagina van deze website.

Kijk voor meer informatie in de verwerkersovereenkomst